



BCContor

**Aus
Erfahrung
besser**

Die Business Consulting Contor GmbH, oder kurz **BCContor**, wurde von Dirk Ludwig, Wolfram Miske und Thorsten Ziegler gegründet. Die Gründer besitzen langjährige Beratungserfahrungen und haben in ihren vorherigen Unternehmen bereits als Prokuristen oder Geschäftsführer gearbeitet.



Die langjährigen und vertrauensvollen Kundenbeziehungen der Gründer und Mitarbeiter basieren auf unserer leistungs- und zielorientierten Arbeitsweise, die wir permanent und zeitgemäß auf den sich ständig wandelnden Beratungsbedarf einstellen. Der permanente Erfahrungsaustausch mit unseren Kunden bildet eine solide Basis für die erfolgreiche Abwicklung unserer Beratungsprojekte. Unsere Schwerpunkte liegen in den Bereichen:

- ▶ Programm- & Projektmanagement
- ▶ Interimsmanagement
- ▶ Strategische Planung

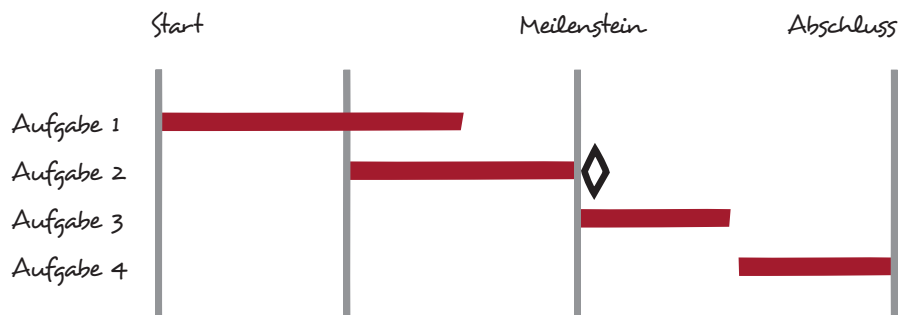
Projektmanagement

Verschiedene Studien belegen, dass immer noch ca. ein Drittel der Projekte scheitern. Der Anteil derer, die nicht in Time und Budget durchgeführt werden, ist noch erheblich höher.

Grundsätzlich ergeben sich in allen Projektphasen unterschiedliche Fehlerquellen und Herausforderungen. Hier ein Beispiel aus der Definitionsphase: In den meisten Projekten werden Ziele und Anforderungen beschrieben. Wenn diese Beschreibung jedoch nicht eindeutig ist und Interpretationsspielraum zulässt, kommt es zwangsläufig zu Fehlinterpretationen und somit zu anderen Ergebnissen als erwartet.

Größere Projekte kennzeichnen sich durch unterschiedlichste Herausforderungen aus, denen man durch effektive Planung, gute Kommunikation und Managen des Teams begegnet.

Für die einzelnen Projektphasen **Definition, Planung, Realisierung und Abschluss** werden Ziele und Meilensteine festgelegt, die im laufenden Prozess überwacht und kontrolliert werden. Für die erfolgreiche Durchführung von Projekten in Time und Budget ist viel Erfahrung notwendig. Diese Erfahrung hilft beim Erledigen der o.g. Aufgaben, sowie beim rechtzeitigen Erkennen von Risiken oder bei der Motivation von Teammitgliedern.



Ihr Nutzen

Unsere Projektmanager bringen mit ihren umfassenden Erfahrungen eine solide Basis mit, um Ihre Projekte In Time und Budget zum Erfolg zu führen.

Unsere Leistungen im Überblick

- ▶ Analyse und Definition der Anforderungen
- ▶ Abstimmung der Ziele und Meilensteine
- ▶ Erstellung einer detaillierten Projektplanung unter Berücksichtigung von Projektrisiken
- ▶ Projektaufgaben managen und Mitarbeiter motivieren
- ▶ Projektabläufe optimieren
- ▶ Sicherstellen, dass die Ziele, Aufgaben, Meilensteine und Budgets eingehalten werden
- ▶ Regelmäßige Reports über den Projektfortschritt an den Führungskreis
- ▶ Stakeholdermanagement und Projektmarketing

Gibt es mehrere einzelne Projekte, die thematisch zusammengehören, empfiehlt es sich, ein **Programmmanagement** hierfür zu etablieren. Das Programmmanagement kümmert sich um die übergeordnete Steuerung der einzelnen Projekte und stellt sicher, dass sich überlappende Themen und evtl. Schnittstellen zwischen den Projekten koordiniert werden.

Auch in diesem Bereich unterstützen wir Sie gern mit unserem Know How und umfangreicher Praxiserfahrung.

Unsere Leistungen im Überblick

- ▶ Entwicklung, Beschreibung und Abstimmung der Programmziele
- ▶ Aufsetzen der Programmstrukturen
- ▶ Konsolidierung der Projektpläne zu einem Programmplan
- ▶ Übergeordnete Steuerung der zum Programm gehörigen Projekte
- ▶ Überwachung der Programm- und Projektziele und deren Einhaltung sicherstellen
- ▶ Erstellung von aussagekräftigen Reports

Interimsmanagement

Management auf Zeit. Der Einsatz eines Interimsmanagers bietet sich an, wenn z.B. die Zeit bis zu einer Neubesetzung einer Führungsposition überbrückt werden muss. Das Unternehmen hat somit keinen sofortigen Zugzwang und kann eine qualifizierte Bewerberauswahl treffen. Häufig findet der befristete Einsatz auch in den Bereichen Sanierungen, Krisenmanagement oder Unternehmenszukaufen statt.



Ihr Nutzen

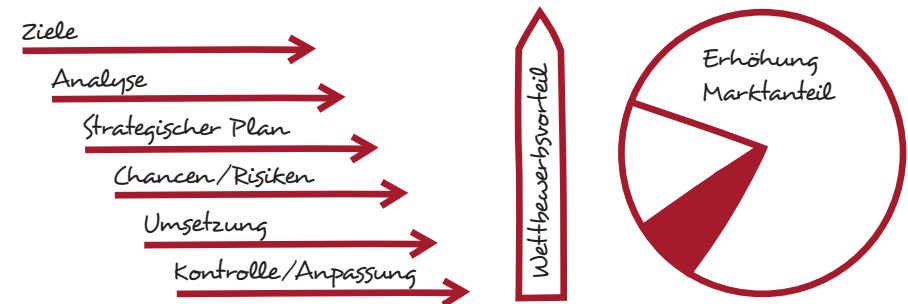
Unsere Interimsmanager sind unterschiedlich ausgerichtet und haben in Führungspositionen bei verschiedenen Unternehmen gearbeitet. Die gesammelten Erfahrungen aus diesen Führungspositionen, ergänzt um unsere systematischen und methodischen Vorgehensweisen, versetzen unsere Interimsmanager in die Lage, sich schnell in die Aufgabe hinein zu versetzen und diese äußerst effizient zu bewältigen.

Unsere Leistungen im Überblick

- ▶ Detaillierte Analyse bzw. Erstellung des Anforderungsprofils
- ▶ Vereinbarung der zu erreichenden Ziele
- ▶ Abgrenzung des Aufgabenbereichs
- ▶ Festlegung der Eskalationsstufen
- ▶ Kompetente, zeitlich begrenzte Übernahme der Führungsposition unter Zugriff auf unsere Projektdatenbank mit ähnlichen Aufgabenstellungen
 - Kick Off Veranstaltung
 - Mitarbeiter überzeugen und motivieren
 - Aufgaben delegieren und ggf. qualitätssichern
 - Einhaltung der Meilensteine und Zeitpläne sicherstellen
 - Abläufe organisieren und optimieren
 - Regelmäßige Reports über Fortschritt an den Führungskreis
- ▶ Qualifizierte Übergabe an Nachfolger

Strategische Planung

Die Strategische Planung hat zum Ziel, sich mittel- und langfristig auf künftige Marktgegebenheiten einzustellen, mögliche Innovationen zu entwickeln oder auch die gegebenen Ressourcen dahingehend zu optimieren, dass aus der Umsetzung der Strategie Wettbewerbsvorteile entstehen.



Ihr Nutzen

Wir haben in unterschiedlichen Branchen und Unternehmensgrößen diverse strategische Planungsprozesse begleitet und können daher auf einem vielfältigen Fundus an Erfahrungen zurückgreifen.

Unsere Leistung

- ▶ Unterstützung bei der Entwicklung von Rahmenvorgaben/Unternehmenszielen und -visionen
- ▶ Ermittlung des Analysebedarfs (Markt-, Branchen-, Portfolioanalysen usw.)
- ▶ Entwicklung von strategischen Zielen und Maßnahmen
- ▶ Entwicklung eines Umsetzungsplans mit Chancen- und Risikobewertung
- ▶ Entwicklung von Kontrollinstrumenten zur Umsetzungsbegleitung
- ▶ Weiterentwicklung der Planung als strategischen Prozess

Auf den nächsten Seiten haben wir drei aktuelle Themenbereiche aufgeführt, die z.B. Bestandteil einer strategischen Ausrichtung sein können.

Strategische Planung/Standardisierung

Mit der **Standardisierung von IT Services** werden hohe Verfügbarkeiten, eine sichere Betriebsqualität und kurze Bereitstellungszeiten gewährleistet. Dies wiederum hilft bei der Optimierung der Wertschöpfungskette und den Möglichkeiten, schnell und flexibel am Markt zu agieren.

Dies beginnt bereits bei der restriktiven Vergabe von Admin- und Installationsrechten, um einen Wildwuchs von Anwendungen zu vermeiden. Weiterhin ist ein wesentliches Ziel, die im Einsatz befindlichen Systeme und Applikationen zu vereinheitlichen, sodass sie die Wertschöpfungsprozesse optimal unterstützen.

Systemlandschaft heute



Systemlandschaft nach Standardisierung



Ihr Nutzen

Reduzierung der IT Kosten durch schlank und effizient aufgestellte Systeme. Optimierte Prozesse entlang der Wertschöpfungskette stellen ein effizientes Arbeiten sicher.

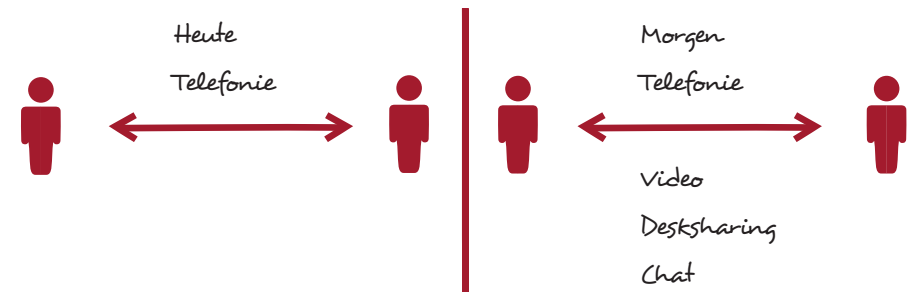
Unsere Leistung

Wir analysieren Ihre Abläufe und die Systemlandschaft und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen eine zukunftsfähige IT-Zielbebauung. Nach erfolgter Abstimmung mit den beteiligten Bereichen und einer Chancen-/Risiken-Bewertung unterstützen wir Sie bei der Umsetzung der Zielbebauung.

Strategische Planung/Kommunikation 2.0

Die Welt wird immer mobiler und digitaler - Die Kommunikation ist im Wandel.

Neben der klassischen Telefonie stehen bereits viele weitere Kommunikationsmittel zur Verfügung. Auslaufende Serviceverträge alter TK-Systeme und der Wegfall der klassischen ISDN Anbindungen beschleunigen den Weg in die Zukunft noch weiter.



Ihr Nutzen

Mit Kommunikation 2.0 sind Sie in der Lage, den Weg zu den neuen Möglichkeiten zu gestalten. In der Kommunikation 2.0 können Sie neben der klassischen Telefonie noch viele weitere innovative Funktionen nutzen, wie Sofortnachrichten, Bildschirm- oder Anwendungsfreigabe, gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten, Durchführung von Audio- oder Videoanrufen mit einem oder mehreren Teilnehmern ohne vorherige Anmeldung oder Buchung von zwei Räumen, und vieles mehr!

Unsere Leistungen

Wir helfen Ihnen, Ihre Anforderungen und Bedürfnisse (Nur Standard oder mit Contact Center, ...) zu ermitteln, eine Ausschreibung zu erstellen und zu bewerten, um eine Empfehlung für die Geschäftsführung zu entwickeln. Des Weiteren begleiten wir Sie im Rollout der neuen Technik. Hierzu gehören neben den klassischen Hardwarerolloutthemen, u.a. auch die Bereiche der Mitarbeiterschulungen, Change Management, Prozessoptimierung und die Abstimmungen mit Gremien. Den Abschluss unserer Leistungen sehen wir bei der Übergabe in den Betrieb inkl. der Dokumentation von Service Level Agreements in Richtung des internen Kunden.

Strategische Planung/Cloudstrategie

Viele Unternehmen beziehen schon einzelne Dienste, Anwendungen oder Prozesse aus einem breit gefächerten Angebot von Cloud-Anbietern.

Auf den Weg in die Cloud müssen aber diverse Fragen beantwortet werden:

Welcher Anbieter hat die passenden Anwendungen?

Welche Teile der IT sind geeignet, in die Cloud ausgelagert zu werden?

Ab wann rechnet sich ein Umzug in die Cloud?

Wie läuft eine Migration in die Cloud und wie wird der Umzug geplant?

Das heißt, viele Unternehmen fragen sich gar nicht mehr, ob sie in die Cloud gehen, sondern sie interessieren sich für die Fragen: „Wie und Wann“ oder „Was ist möglich“.



Ihr Nutzen

Mit der Vorgehensweise, einem abgestuften Plan der **BCContor** GmbH, wird der Weg in die Cloud für Ihr Unternehmen zu einem erfolgreichen Schritt in die nächste IT-Ära.

Unsere Leistung

Die **BCContor** unterstützt Sie bei der Erstellung Ihrer Cloud Strategie mit z.B. den folgenden Meilensteinen:

- ▶ Cloud Zielbild
- ▶ „Ready for Cloud“ Check
- ▶ Alternativen und Optionen
- ▶ Erstellung der Cloud Roadmap

Aus der links beschriebenen Strategie entwickeln wir mit Ihnen die Organisations-, Betriebs- und Migrationskonzepte.

Wir unterstützen Sie bei den Prozessen:

- ▶ Provider-Auswahl
- ▶ Einkauf
- ▶ Release-Management
- ▶ Service Level
- ▶ Risiko-Management
- ▶ Change-Management
- ▶ Etc.

Die **BCContor** GmbH plant mit Ihnen die Transition und die Migration mit den wichtigen Themen, wie:

- ▶ Schnittstellen und Abhängigkeiten
- ▶ Bereitstellung der erforderlichen Cloud-Infrastruktur
- ▶ Testing
- ▶ Monitoring
- ▶ Schulungen
- ▶ Betriebsübergabe und Betriebsunterstützung
- ▶ Außerbetriebnahme des Altsystems

BCContor

Business Consulting Contor GmbH

📍 Am Kaiserkai 1
20457 Hamburg

☎ +49 (0)40 - 5 54 32 38 00

✉ info@bccontor.de

🌐 www.bccontor.de

